

DOMIN

Mob.: +385 91 947 6287

e.pošta: info@dominbrand.com

www.dominbrand.com

OBRAZAC ZA ZAMJENU / VRAĆANJE ROBE / REKLAMACIJU

broj računa /	datum slanja /
ADRESA ZA VRAĆANJE ROBE Domin obrt Novoselski odvojak XII. 6 10 000 Zagreb	KUPAC /

Postupak pri vraćanju robe / reklamaciji

1. Popunjen obrazac zajedno s robom pošaljite na adresu za vraćanje robe
2. U slučaju vraćanja roba ne smije pokazivati znakove korištenja, mora biti kompletna i u originalnom omotu.
3. Roba ne smije biti poslana pouzecom (neće biti preuzeta).

ID proizvoda / naziv proizvoda	
--------------------------------	--

RAZLOG VRAĆANJA (kao razlog zaokružite odgovarajući broj)		
Vraćanje	Zamjena	Reklamacija
1 pogrešna veličina	11 pogrešna veličina	21 nedostatak kakvoće
2 pogrešna boja	12 pogrešna boja	22 pogrešna roba
3 nedostatak kakvoće	13 nedostatak kakvoće	23 skriveni nedostatak
4 pogrešna roba	14 pogrešna roba	24 drugo
5 drugo	15 drugo	

opis nedostatka / druge informacije

ŽELJENI NAČIN RJEŠENJA REKLAMACIJE

zamjena

povrat novca

IBAN /

POPUNJAVA PRODAVATELJ Reklamaciju rješava / Na način / Datum /	Potpis /
--	----------

Prodavatelj: Domin obrt, Novoselski odvojak XII. 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska